

MEDIDAS ADOPTADAS CONTRA EL COVID-19 DURANTE NUESTRAS ACTIVIDADES:

Después de todo el tiempo que hemos estado encerrados, nos apetece más que nunca volver a salir a la calle a reencontrarnos con vosotros, pero habrá que hacerlo con la máxima seguridad para todos. Os presentamos las medidas que el equipo de Cultopía va a implementar durante las visitas guiadas y actividades culturales a partir de nuestra vuelta a la "nueva normalidad". Por favor, leed este documento atentamente.

ANTES DE EMPEZAR EL RECORRIDO:

- ✓ Los grupos serán más reducidos, de **20 personas máximo**, niños incluidos, por lo que será **imprescindible la reserva previa de vuestras plazas** para garantizar que podáis hacer la actividad. De lo contrario, si os presentáis en el punto de encuentro sin reserva, y ya tenemos el cupo cubierto, no podremos aceptaros en el grupo bajo ningún concepto.
- ✓ Hemos hecho un verdadero esfuerzo para retomar la actividad con grupos más reducidos sin subir los precios. Por favor, si no vas a acudir, avísanos lo antes posible para que gestionar a tiempo una posible sustitución.
- ✓ **Si te encuentras con síntomas relacionados con la enfermedad, o crees poder estarlo, avísanos y NO pongas en peligro la salud de los demás** y quédate en casa. Nuestras actividades siempre se repiten, en otra ocasión la harás. Cuídate y cuídanos.
- ✓ Nos alegramos mucho de veros de nuevo, pero me temo que no podremos saludaros de ninguna manera efusiva que implique cualquier contacto físico. Sed bienvenidos, os echábamos de menos
- ✓ Todos nuestros compañeros tienen su propio equipo (megáfono, dossier...), por lo que no compartimos ningún elemento entre nosotros y lo llevarán a la visita perfectamente desinfectado.
- ✓ Agradecemos que mantengáis la distancias de seguridad en el punto de encuentro y si no es posible hacer uso de mascarillas y/o pantallas protectoras.
- ✓ En la reserva de la actividad se facilitará el pago de la actividad de manera anticipada mediante transferencia bancaria. También **se podrá pagar en efectivo siempre y cuando se haga con el menor contacto posible y se lleve el importe exacto**. Llevaremos una bolsa para que depositéis importe de la actividad y así se evite la manipulación del dinero. No llevaremos cambio.
- ✓ En este caso no repartiremos nuestras habituales pegatinas, por lo que agradecemos que sigan las instrucciones de nuestros compañeros para poder organizar el grupo
- ✓ Se debe respetar al máximo el horario de la visita
- ✓ Una vez esté el grupo completo, nuestro compañero se alejará a una distancia prudencial, se lavará las manos con una solución hidroalcohólica, retirará su mascarilla, se colocará pantalla protectora y se pondrá su megáfono. A partir de ese momento mantendrá siempre una distancia de dos metros de seguridad con vosotros

DURANTE EL RECORRIDO:

- ✓ Nuestros compañeros os informarán del recorrido, las posibles restricciones, limitaciones o modificaciones en la actividad.
- ✓ Priorizaremos aquellas paradas y sus explicaciones en espacios abiertos y/o amplios
- ✓ Comunicaremos el siguiente punto de interés de nuestra visita o ruta antes de iniciar el desplazamiento, para que no sea necesario caminar juntos
- ✓ Se recomienda mantener la distancia de seguridad (1,5 metros) entre vosotros siempre que el espacio lo permita. Cómo será difícil de cumplir en algunos momentos (esperamos que sean los menos) será **obligatorio el uso de mascarilla por parte de todos los participantes**, incluidos niños a partir de 6 años.
- ✓ Si venís con niños menores, os agradeceremos que, en la medida de lo posible, los llevéis controlados, de la mano, en brazos, en su carro o en una mochila. Por su seguridad y por la nuestra
- ✓ Evitar tocar superficies potencialmente contaminadas (barandillas, pomos, barreras, etc.). Os recomendamos que llevéis un botecillo encima de solución hidroalcohólica por si esto ocurriese.

DESPUÉS DEL RECORRIDO:

- ✓ Esperamos que os haya gustado la actividad, cualquier comentario que quieras realizarle a nuestro compañero será bienvenido, pero recuerda hacerlo a una distancia de seguridad suficiente

Cualquier duda, aclaración no dudes en consultarnos en info@cultopia.es o en el tlf.692.717.612 (también por WhatsApp)